

# RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN LÍNEA

+13

**TEMA:** Comunicación ética en línea

**TEMA DE LA LECCIÓN:** Disminución de los conflictos en línea

**DURACIÓN:** 40- 50 minutos

## OBJETIVO/S DE APRENDIZAJE:

### Principal objetivo de la lección:

Los estudiantes aprenderán estrategias para manejar los conflictos en línea de manera respetuosa y constructiva, fomentando la comunicación positiva y previniendo la escalada.

### Competencias que los alumnos adquirirán:

- Aprenda estrategias para afrontar conflictos en línea y dramas digitales.
- Practique técnicas para evitar generar conflictos en línea y mantener interacciones positivas en las esferas digitales.
- Desarrollar habilidades para gestionar conflictos y comunicarse respetuosamente en plataformas en línea.

## MATERIALES/RECURSOS NECESARIOS:

Papel para carteles grande o pizarra  
Marcadores  
Tarjetas de escenario (o un proyector para visualización digital)

## MÉTODOS/TÉCNICAS:

Aprendizaje colaborativo,  
pensamiento crítico,  
pensamiento reflexivo.

## RESUMEN DEL PLAN DE LECCIONES

### PREPARACIÓN:

- Repase detenidamente el Módulo 3 de Digi-Civis para comprender los conceptos fundamentales del tema y anticipar posibles preguntas o desafíos de los estudiantes sobre los temas.
- Disponer los asientos del aula para facilitar el trabajo en grupo.
- Asegúrese de que todos los materiales necesarios sean fácilmente accesibles.
- Prepare escenarios para discutir brevemente ejemplos de situaciones de conflicto en línea.

### IMPLEMENTACIÓN:

#### Introducción (15 minutos):

- Comience con una breve discusión sobre cuáles son las situaciones de conflicto en línea (rumores, malentendidos, drama digital...) y cómo pueden escalar rápidamente.
- Haga la transición a una discusión sobre el papel que cada uno podría tener para evitar que este tipo de situaciones sucedan y se agraven.
- Explique la técnica "Pausar, Respirar, Responder" como una forma de manejar posibles dramas digitales o acaloradas discusiones en línea:
- Pausa: tómate un momento antes de responder para evitar reaccionar impulsivamente.
- Respira: cálmate y considera cómo se podrían percibir tus palabras.
- Responda: elija una respuesta que sea respetuosa y constructiva.
- Presente un ejemplo en el que se haga una declaración provocativa o controvertida y haga que los estudiantes practiquen la técnica en silencio antes de compartir una respuesta reflexiva con el grupo.
- Por ejemplo: "Alguien comenta negativamente una publicación de la que estás orgulloso".
- Analice cómo esta técnica puede ayudar a prevenir la escalada y mantener el civismo.

### **Realización de la actividad (25 minutos)**

- Comienza con un breve debate sobre qué son las situaciones de conflicto en línea (rumores, malentendidos, drama digital...) y cómo pueden agravarse rápidamente.
- Pasar a un debate sobre el papel que cada uno puede desempeñar para evitar que estas situaciones se produzcan y se agraven.
- Explica la técnica «Pausa, Respira, Responde» como una forma de manejar posibles dramas digitales o discusiones acaloradas en línea:
  - Pausa: Tómate un momento antes de responder para evitar reaccionar impulsivamente.
  - Respira: Cálmate y piensa en cómo pueden percibirse tus palabras.
  - Responde: Elige una respuesta respetuosa y constructiva.
- Presente un ejemplo en el que se haga una declaración provocativa o controvertida y pida a los alumnos que practiquen la técnica en silencio antes de compartir una respuesta reflexiva con el grupo.
- Por ejemplo: «Alguien comenta negativamente un post del que estás orgulloso».
- Discuta cómo esta técnica puede ayudar a evitar la escalada y a mantener el civismo.

### **Conclusión:**

Reflexiona sobre los mensajes clave de la lección a la vez que haces hincapié en que incluso las pequeñas decisiones pueden afectar significativamente al resultado de las interacciones en línea. Elegir respuestas reflexivas y respetuosas puede evitar conflictos innecesarios y fomentar una comunicación positiva.

### **MÁS INFORMACIÓN:**

[https://hadea.ec.europa.eu/news/safer-internet-fostering-online-safety-and-well-being-2023-02-14\\_en](https://hadea.ec.europa.eu/news/safer-internet-fostering-online-safety-and-well-being-2023-02-14_en)

<https://education.ec.europa.eu/focus-topics/digital-education/tools-for-schools-and-educators>

### **ANEXOS:**

No Anexos