

# COMUNICACIÓN CONSTRUCTIVA EN LÍNEA

+15

**TEMA:** Comunicación ética en línea

**TEMA DE LA LECCIÓN:** Comunicación constructiva en línea

**DURACIÓN:** 50 minutos a 1 hora

## OBJETIVO/S DE APRENDIZAJE

### Objetivo principal de la lección:

Comprender los principios de la comunicación constructiva en entornos en línea.

### Competencias que adquirirán los alumnos

- Analizar el impacto del estilo de comunicación en la interacción digital
- Aplicar técnicas de comunicación constructiva en diversos escenarios en línea

## MATERIALES/RECURSOS NECESARIOS:

- Proyector y pantalla o pizarra
- Acceso a Internet
- Dispositivos para los alumnos
- Hojas grandes de papel, fichas, notas adhesivas, lápices de colores, cinta adhesiva...

## MÉTODOS/TÉCNICAS:

Debate interactivo - práctica reflexiva - expresión creativa - trabajo en colaboración

## PLAN GENERAL DE LA LECCIÓN

### PREPARACIÓN:

- Repase detenidamente el Módulo 3 de Digi-Civis para comprender los conceptos fundamentales del tema.
- Prepare una breve presentación visual sobre el tema basándose en la introducción que se detalla a continuación
- Prepare hojas grandes de papel o cartulinas, rotuladores y material artístico. Prepare una plataforma digital si utiliza un muro digital.
- Planifica los grupos de alumnos (3-5 por grupo) y selecciona pistas relacionadas con la comunicación constructiva.
- Disponga los pupitres/mesas para el trabajo en grupo, asegurándose de que haya espacio para la creatividad.

### PUESTA EN PRÁCTICA:

#### Introducción

- Presenta el tema a los alumnos y haz hincapié en que, tanto si hablamos con amigos como si trabajamos en grupo o publicamos en Internet, la forma en que nos comunicamos puede tener un gran impacto en los demás.
- En nuestro mundo, la comunicación está presente en todas partes: en las aulas, en las redes sociales, en los chats y en nuestras comunidades. Pero a veces, los desacuerdos o los malentendidos pueden dar lugar a interacciones negativas. A continuación, explica el objetivo de esta sesión, que es aprender a comunicarnos eficazmente, incluso cuando no estamos de acuerdo con alguien, y construir un entorno en línea en el que todos se sientan respetados y valorados.
- Pide a los alumnos que piensen en alguna ocasión en la que una discusión en línea en la que hayan participado u observado se haya vuelto negativa. Pídeles que escriban y compartan lo siguiente:
  - ¿Qué hizo que la conversación se intensificara?
  - ¿Cómo les hizo sentir?
  - ¿Qué podría haberse hecho de otra manera para que la conversación fuera más constructiva?
- Definir juntos la «comunicación constructiva» como la comunicación cuyo objetivo es fomentar la comprensión, el respeto y los resultados positivos. Destaca la importancia de la comunicación constructiva para evitar malentendidos y conflictos en Internet.

- Explicar los principios clave de la comunicación constructiva, incluyendo:
  1. Claridad: Ser claro y específico en lo que se dice.
  2. Respeto: Valorar las opiniones de los demás y responder sin hostilidad.
  3. Empatía: entender las cosas desde la perspectiva de otra persona.

### **Actividad: Creación de un muro de graffiti**

- Presente el concepto de «Muro de graffiti», un espacio compartido en el que colgarán textos, dibujos o imágenes sobre el tema. Haga hincapié en que el objetivo es dejar contribuciones constructivas y significativas en lugar de los grafitis tradicionales.
- Divida a los alumnos en pequeños grupos, cada uno de los cuales será responsable de una sección del Muro de Grafitis.
- Cada grupo recibe una indicación relacionada con la comunicación constructiva «Comparte una forma creativa de discrepar respetuosamente», «Describe cómo dar una opinión constructiva», «Crea un mensaje positivo sobre la cooperación».
- Proporciona a los grupos los materiales necesarios. Los grupos dispondrán de 20 minutos para hacer una lluvia de ideas y crear sus contribuciones directamente en su sección del Muro de graffiti físico. Pueden utilizar texto, dibujos o una combinación de ambos para expresar sus ideas.
- Recuerda a los alumnos que sus contribuciones deben ser reflexivas, positivas y relevantes para el tema. Anímales a pensar de forma creativa y a trabajar en colaboración.
- Una vez que todos los grupos hayan completado su sección, los alumnos harán un «paseo por la galería» alrededor del Muro del Grafiti Digital. Pueden explorar las contribuciones de cada grupo y dejar comentarios o reacciones (por ejemplo, pulgares arriba, corazón, breves notas positivas).
- Destaca la importancia de comentar de forma constructiva el trabajo de los demás, reforzando los principios de una interacción respetuosa en línea.

- Reagrupe a los alumnos para debatir en clase. Pide a los alumnos que reflexionen sobre la actividad:
- ¿Qué han aprendido sobre la comunicación constructiva?
- ¿Qué sintieron al dar y recibir comentarios?
- ¿A qué dificultades se enfrentaron al crear contribuciones constructivas?
- Discute cómo pueden aplicarse los principios que practicaron en entornos reales en línea, como las redes sociales, los chats de grupo o los foros escolares.

#### Nota adicional:

Esta actividad también puede adaptarse a un formato digital utilizando una plataforma en línea o un muro digital donde los alumnos puedan publicar sus creaciones. Esto permite flexibilidad en diferentes entornos de aprendizaje, ya sean presenciales o a distancia.

#### Conclusión:

- Resuma los puntos clave de la actividad. Anima a los alumnos a ser conscientes de su comunicación en línea y a utilizar las estrategias que han practicado para fomentar interacciones positivas en el mundo digital.

#### MÁS INFORMACIÓN:

<https://rm.coe.int/prems-003222-gbr-2511-handbook-for-schools-16x24-2022-web-bat-1-/1680a67cab>  
<https://www.betterinternetforkids.eu/>

#### ANEXOS:

No hay anexos