

# RISOLVERE I CONFLITTI ONLINE

+13

**MATERIA:** Comunicazione etica online

**ARGOMENTO DELLA LEZIONE:** Gestire e risolvere i conflitti online

**DURATA:** 40-50 minuti

## **OBIETTIVO/I DI APPRENDIMENTO:**

### **Obiettivo principale della lezione:**

Studenti e studentesse impareranno strategie per gestire i conflitti online in modo rispettoso e costruttivo, favorendo una comunicazione positiva e prevenendone l'escalation.

### **Competenze che verranno acquisite:**

- Sviluppare strategie per gestire i conflitti online e i drammi digitali.
- Mettere in pratica tecniche per evitare di creare conflitti online e mantenere interazioni positive negli ambienti digitali.
- Sviluppare la capacità di gestire i conflitti e di comunicare in maniera rispettosa sulle piattaforme online.

## **MATERIALI/RISORSE NECESSARIE:**

Foglio di carta grande per poster o lavagna  
Pennarelli  
Schede scenario (o un proiettore per la visualizzazione digitale)

## **METODI/TECNICHE:**

Apprendimento collaborativo,  
pensiero critico, riflessione

## PANORAMICA DELLA LEZIONE

### PREPARAZIONE:

- Approfondite il Modulo 3 del progetto Digi-Civis per comprendere i concetti fondamentali dell'argomento trattato e anticipare eventuali domande o dubbi della classe.
- Disponete i banchi per facilitare il lavoro di gruppo.
- Assicuratevi che tutto il materiale necessario sia facilmente accessibile.
- Preparate degli scenari per discutere brevemente esempi di situazioni di conflitto online.

### SVOLGIMENTO:

#### **Introduzione + Svolgimento dell'attività (15+25 minuti:**

- Iniziate con una breve discussione su cosa siano le situazioni di conflitto online (pettegolezzi, incomprensioni, drammi digitali...) e come queste possano degenerare rapidamente.
- Trattate poi il ruolo che ciascuno potrebbe avere per evitare che tali situazioni si verifichino e degenerino.
- Spiegate la tecnica "Pausa, Respira, Rispondi" come modo per gestire potenziali drammi digitali o accese discussioni online:
  - Pausa: prenditi un momento prima di rispondere per evitare di reagire impulsivamente.
  - Respira: calmati e pensa a come potrebbero essere percepite le tue parole.
  - Rispondi: scegli una risposta rispettosa e costruttiva.
- Presentate un esempio in cui viene fatta un'affermazione provocatoria o controversa e chiedere alla classe di mettere in pratica silenziosamente la tecnica prima di condividere una risposta con il gruppo.
- Ad esempio: "Qualcuno commenta negativamente un post di cui sei orgoglioso".
- Discutete di come questa tecnica possa aiutare a prevenire l'escalation e a mantenere un ambiente rispettoso.

### **Conclusioni:**

Riflettete sugli argomenti chiave della lezione, sottolineando che anche piccole decisioni possono influenzare significativamente l'esito delle interazioni online. Scegliere risposte ponderate e rispettose può prevenire conflitti inutili e promuovere una comunicazione positiva.

### **MAGGIORI INFORMAZIONI PER SAPERNE DI PIÙ:**

- [https://hadea.ec.europa.eu/news/safer-internet-fostering-online-safety-and-well-being-2023-02-14\\_en](https://hadea.ec.europa.eu/news/safer-internet-fostering-online-safety-and-well-being-2023-02-14_en)
- <https://education.ec.europa.eu/focus-topics/digital-education/tools-for-schools-and-educators>

### **ALLEGATI:**

Nessun allegato